

Dans le cadre de la démarche qualité, l'Office de Tourisme Dieppe-Maritime s'engage à répondre au mieux à vos besoins.

Date :

M. Mme Melle Prénom : Nom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Tél. : Fax :

E-mail :

J'accepte que mes coordonnées soient communiquées au prestataire concerné : oui non

Sujet de la réclamation / plainte :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :

.....
.....
.....
.....

Le responsable qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation / plainte.

En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme Dieppe-Maritime ne saurait être engagée.

Merci de déposer ce document dans l'urne prévue à cet effet ou de le remettre à l'agent d'accueil de l'Office de Tourisme.

Cadre réservé au service qualité :

Date d'envoi du courrier au prestataire / partenaire concerné :

Date de la réponse du prestataire :